



# DECALOGO ACCI

ASSEMBLEE IN  
VIDEOCONFERENZA

# ACCI

ASSOCIAZIONE CONSUMATORI  
CITTADINI ITALIANI

**ACCI** |

ACCI Nazionale  
ACCI Tutela AGILE  
ACCI Informa  
ACCI Cafè

### ✔ **Verifica dei partecipanti**

All'assemblea possono partecipare solo i condomini (cioè i proprietari) e loro delegati.

La piattaforma di videoconferenza deve avere uno strumento di “Sala d’attesa” o di “Ammissione utente”, che consenta di verificare identità e qualificazione del partecipante.

### ✔ **Videoconferenza**

Il partecipante all'assemblea deve poter vedere chi sta intervenendo e chi sta ascoltando.

Allo stesso modo, il partecipante deve poter essere visto e sentito da tutti. Si esclude l'assemblea con partecipazione telefonica perché non consente di vedere né di essere visti, quindi non aiuta a semplificare la comunicazione (anzi, la complica).

### ✔ **Interventi liberi**

Tutti i partecipanti sono liberi di intervenire durante l'assemblea.

Il “diritto di parola” potrà essere regolato dal Presidente per consentire a tutti di intervenire in modo ordinato.

### ✔ **Condivisione**

Durante l'assemblea è sempre preferibile condividere i documenti relativi alle questioni di cui si sta parlando per ottenere la maggiore attenzione e assicurare la comprensione degli argomenti di cui si sta discutendo.

Durante l'assemblea, il Segretario dovrebbe condividere il verbale, consentendo a tutti di leggere “in diretta” quanto viene riportato.

## **Revisione**

Durante l'assemblea in videoconferenza, è opportuno effettuare riscontri incrociati sulle presenze e le votazioni, preferendo un "appello nominale" per essere certi di registrare correttamente la volontà dei partecipanti. Condividendo il verbale, è possibile assicurare maggiore trasparenza e consentire ai condomini di integrare i documenti.

## **Piattaforme chiuse**

Bisogna privilegiare l'utilizzo di piattaforme che consentano di collegarsi anche tramite smartphone e tablet, oltre che dal computer. È preferibile ricorrere a sistemi che funzionano anche su diversi sistemi operativi, windows, mac, linux...

## **Registrazione**

La registrazione dell'assemblea in videoconferenza può avvenire – come previsto anche per quelle in presenza – solo con il consenso di tutti i partecipanti.

Si deve assicurare il diritto alla riservatezza delle comunicazioni e di quanto avviene in assemblea, avvisando della presenza di "estranei" alla compagine condominiale.

## **Integrazioni successive**

Il verbale dovrà essere redatto durante l'assemblea e letto al termine delle discussioni.

La firma del verbale da parte del Presidente e del Segretario può avvenire anche in un momento successivo alla chiusura dell'assemblea.

## **Interveniamo rispettando tutti**

Non sovrapponiamo gli interventi.

Manteniamo la pazienza quando la connessione viene meno e si sente “a scatti” Amministratore, spetta a te assicurare che queste raccomandazioni vengano rispettate!

## **L'assemblea è di tutti e tutti devono poter partecipare**

L'assemblea è un momento di gestione e discussione delle questioni comuni a tutti i condomini.

Non monopolizzare le discussioni e le decisioni per questioni irrilevanti o personali, che potresti gestire in separata sede con l'amministratore.

**Buona assemblea all'era moderna a Condòmini e Amministratori!**



con il patrocinio di

